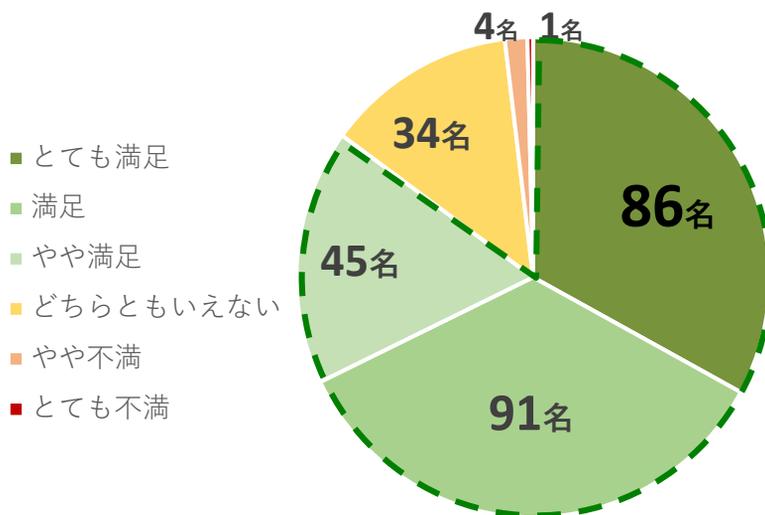


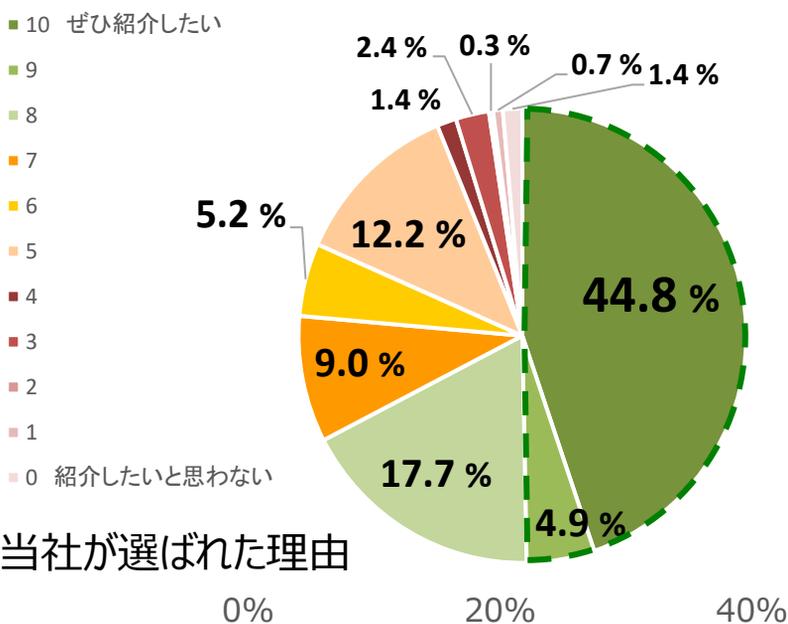
8割以上のお客様から満足のご評価をいただいております

ご契約いただいた
お客様からの満足度
調査結果



2人に1人のお客様から是非紹介をしたいとご評価をいただいております

ご家族・ご友人から
相談を受けた際に紹介
したいと思えるかの
調査結果



当社が選ばれた理由

0% 20% 40%

1位・いろいろな生命保険会社の商品を比較できるから

50.0

2位・保険だけでなく、金融全般に関する相談に乗ってくれたから

45.5

3位・特定の保険会社の営業社員ではないので、客観的な立場で最適な保障を紹介してくれると思ったから

36.1

4位・代理店を紹介されたから

35.1

5位・地域で営業活動をしているので、アフターフォローがよいと思ったから

22.2

お客様からのお言葉

- 「顧客のことを第一に考えられる」など弊社の姿勢についての評価を頂きました
- 資産形成など、保険プラスアルファの価値提供もしっかり評価されています
- 店舗移動に対しての不満や、アフターフォローについての不満がありました

具体的なお声…

満足点

- ◇ どんな時も、どんな些細な相談にも納得いくまで根気よく対応して下さる。顧客本位。アットホーム、手厚い。感謝に尽きる。絶対的信用をおける
- ◇ 必要最低限な保険を提案してくれた。自社の利益よりも、顧客第一に考えて下さる企業だと強く感じた
- ◇ きっかけは資産運用についてからでしたが、子育て、マイホーム建設、父のがんなど人生に節目でいつもの確なアドバイスをいただきました。金融のプロの目線からのアドバイスはためになることばかりでした。また資産運用の結果についてもとても満足しています
- ◇ 本当に、困ったときに心から親身になって考えてくれて、とても身近に感じるから。どんな時でも、小さな相談にとっても丁寧に分かりやすく、応えてくれる
- ◇ 対応が丁寧に礼儀正しく、人として信頼できます。商品知識が豊富で当方の希望に的確に答えていただけます
- ◇ 金融知識が豊富で、資産運用に対するアドバイスが的確。ライフプランに合った商品を紹介していただけるので安心できる。常に顧客の人生の幸せを願ってくれる会社の方針が素晴らしい。
- ◇ 家族みんなでお世話になっております。資産運用について勉強させてもらってます

不満点

- ✓ 近くの店舗もなくなり保険も入ったきり、何の連絡もない。相談しようにも連絡先が分からない
- ✓ 私が転居したため、遠くなり来店することも不可能になりお付き合いはほとんどなくなってしまいました
- ✓ ライフスタイルや家族の状況変化に応じて最適なプラン変更や契約の見直しを提案してほしいが出来ていない

お客様から頂いた全フリーコメントは下記のリンクよりご覧になれます

<https://d27rnpuamwvieu.cloudfront.net/pdf/00hZT4pWWjrbjpMei994o1wXX.pdf>