

お客様満足度アンケートのお礼

前号のありがとう通信Vol.11に同封しましたお客様アンケートに、たくさんの返信をいただきありがとうございました。想像以上に多くの皆様(354通)のお声をいただき、まずは紙面にて、厚くお礼申し上げます。



皆様から
いただいた声

お褒めの言葉等

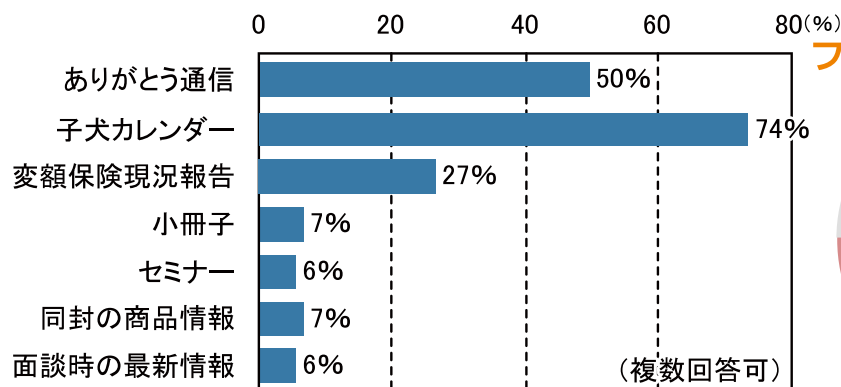
- ・年末の子犬のカレンダー
- ・ありがとう通信の送付
- ・来店時やご契約時、また給付請求時等の対応がよかった

ご要望や不安等

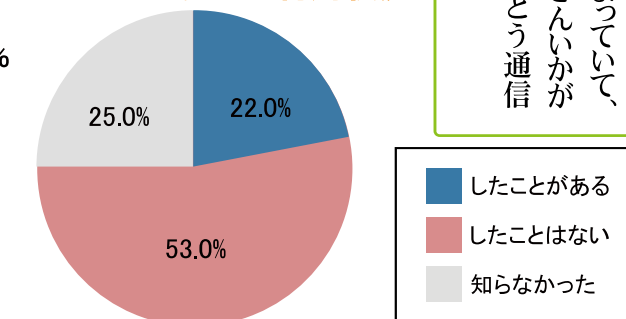
- ・近くに店舗がなくなってしまった
- ・最新の保険情報を知らせて欲しい
- ・入ったきり連絡がない

新しい年度の到来です。今年は桜の開花も早まっていて、入学式は葉桜の出迎えとなりそうですね。みなさんいかがお過ごしでしょうか。保険アイマークからありがとう通信第12号をお届けいたします。

お客様が良かったと感じた保険アイマークのサービス



フリーダイヤルの利用状況



社員が分担して作った『ありがとう通信』・毎年恒例となった『子犬のカレンダー』を心待ちにしてくださっているのは大変ありがたく感謝申し上げます。お褒めの言葉をたくさんいただいた反面、厳しいご指摘も心に刻まなければいけません。『近くに店舗がなくなった』ことについて、たくさんご意見をいただきました。このご意見は、会社の最優先課題と考えています。それまで、ご不便をおかけいたしますが、なにとぞご容赦いただきたいと存じます。『入ったきり連絡がない』というご指摘や『新しい情報を知らせて欲しい』とのご要望にも、ご案内する仕組みを今年の夏ごろまでに構築していく計画を持っています。どうぞよろしくお願いいたします。



地域に密着した総合保険代理店

保険アイマーク




携帯・スマートフォンからもアクセス可能!

保険のお悩みゼロ! **無料**

保険なっとく相談会

なっとく いくよ
☎0120-719-194

■営業時間/10:00~18:30
■火曜日定休
■キッズスペース有り
★土、日、祝日も相談OK!

取扱保険会社 **25社**

検索 http://www.hoken-i-mark.jp/

JR焼津駅
いちょう通り 焼津4丁目
焼津店 かしはる たち吉
GS ● ケーズデンキ
● スーパー田子重
焼津市焼津4-11-7
TEL.054-621-5250

おすすめのお店

イオン清水店にある地元生まれの呉服専門店
“きものしら玉”さんにおじゃましました♪

☆お店に行って驚かされるのは
店頭に並ぶ商品点数!

個性放つ特別な品やTPOに合わせた品々がたくさんご覧いただけます。とまあ、ここまでは私も見たり聞いたりとまれにありますが、この“しら玉”さんの個性はこれだけではないのです。

☆イオン清水店より徒歩2分の場所に
染色工房しら玉があります。



また、工房が多目的な会場になるように店主さんの

そこでは、白生地からデザインをおこし完全オリジナル品を制作しています。その作品を見せて頂きましたが、店主が筆を持ち手描きで個性ある作品を日々制作しているんです。

手に取ってみますと色・柄の独特な世界観が感じられます。まさにオリジナルといえるでしょう。

同封物のご案内

今回の同封物のご案内です。まず一つ目は、保険アイマークの代表が保険業界に転職する前からお付き合いさせていただいている藤枝江崎新聞店さんが運営されている『SBS学苑藤枝校』のご案内です。ありがとう通信読者のみなさんには、特別に入会金(3,240円)を無料にさせていただきましたので、この春から何かを始めようとされている方は必見です。

二つ目に、富士火災さんから提供いただいたパンフレット。4月から自転車通学や通勤になる方に知っておいていただきたい情報が網羅されています。学校などで案内される保険に代えて、自動車保険や家族の傷害保険などを少しメンテナンスするだけで、自転車事故の補償を充実させることができるかもしれません。こちらは、お気軽に保険アイマークにお問合せください。

旧あいおい生命のご契約が、クレジットカード払いが可能に

旧あいおい生命のご契約者様へ

この度、クレジットカード払いへの変更が可能になりました。以前から、口座引落しからクレジットカード払いに変更したいというご要望をいただいておりましたが、ようやく旧あいおい生命もカード払いが可能になりました。ただし平成21年4月2日以降のご契約であること、一定の金額を超えると取り扱いができないなどの制約もございますので、保険アイマークへお気軽にお問合せください。



しら玉・オリジナル帯



春茶会

考えで春には桜を見ながら茶会を開くなど、きものを着る楽しみを提供する企画も準備しているそうです。

☆夏にはロコミでユカタ パーティー

この他にどなたでも楽しめる企画も提案しており、去年は水族館を貸し切りにパーティを行ったとか(笑)とお話を聞いていると私も楽しそうだなと思いました。もし、この記事を読んでご興味持たれた方がいましたらお気軽にお声がけしてみても♪スタッフの皆さん楽しくてやさしい方達ですよ。



☆「きものに関する事ならなんでも相談してほしい」と店長さん♪

クリーニングや染め替え、寸法直しなどのリメイクもやってくれるそうです。

きものしら玉 イオン清水店内 2F
Tel. 054(347)3156
http://kimono-shiratama.jp

何かを始めるなら
今が始めどき

ありがとう通信読者(に家族)の皆様限定

SBS学苑入会金 **3,240円が無料**

お申込みの手続きはこちら

SBS学苑 藤枝校

TEL 054-644-6103 FAX 054-641-1282

お申し込みは下記に記入したFAXをお送り下さい。

FAX 054-641-1282

※入会金無料は藤枝校のみです。

富士火災

自転車事故も
富士火災の自動車保険 **FAP**
なら安心です!

自転車を取り巻く事故は、一般的に3パターンの事故が想定されます。

1. 自分だけが故障する
2. 他人にぶつかる
3. 他人の被害を受ける

※補償内容については必ずお読みください。